

2018

## Gradimento sui servizi erogati da Laore Sardegna

Ufficio per le relazioni con il pubblico

### URP

86%

Utenti che hanno espresso un elevato gradimento sui servizi ricevuti

32.240

Utenti potenziali

5,2%

Utenti raggiunti

1.670

Questionari restituiti nel 2018

### *I servizi ricevuti sono stati:*

88% erogati con professionalità e competenza

87% erogati con cortesia e disponibilità

82% utili

81% erogati nei tempi

*Più del 75% sono interessati ad altri servizi in futuro.*

2018

# Cosa chiedono gli utenti

Gradimento  
sui servizi erogati  
da Laore Sardegna

- Assistenza tecnica in azienda
- Essere informati costantemente anche attraverso le nuove tecnologie informatiche e social
- Formazione sempre più avanzata
- Strumenti informatici per la gestione dell'azienda compresa la PEC
- Agricoltura di precisione e sostenibile
- Supporto formativo per avviare e gestire un'azienda agricola
- Gestione ed utilizzo della BDN (Banca Dati Nazionale e del registro elettronico)

URP

# Cosa pensano gli utenti dell'Agenzia

2018

Gradimento  
sui servizi erogati  
da Laore Sardegna

- Il servizio di accoglienza è apprezzato; “accolti e guidati dalla presentazione della domanda alla conclusione”
- L'informazione è un servizio molto gradito e apprezzato; ”ci informano su tutti i servizi offerti dall'Agenzia”
- L'offerta formativa è variegata e gradita
- Viene apprezzata la professionalità dei tecnici che svolgono docenze e del personale che organizza ed eroga i servizi informativi e formativi
- È molto gradita la capacità di rendere materie complesse in maniera divulgativa
- Laore Sardegna è al servizio delle aziende agricole e degli utenti