

2019

## Gradimento sui servizi erogati da Laore Sardegna

Ufficio per le relazioni con il pubblico

### URP

75%

Utenti che hanno espresso un elevato gradimento sui servizi ricevuti

30.868

Utenti potenziali

5,7%

Campione raggiunto

1.772

Questionari restituiti nel 2019

*I servizi ricevuti sono stati:*

84% erogati con professionalità e competenza

87% erogati con cortesia e disponibilità

83% utili

73% erogati nei tempi

*Più del 60% sono interessati ad altri servizi in futuro*

2019

# Cosa chiedono gli utenti

Gradimento  
sui servizi erogati  
da Laore Sardegna

- Essere informati tempestivamente e costantemente sui servizi anche attraverso le nuove tecnologie informatiche e i social
- Informazione personalizzata in funzione delle esigenze specifiche
- Formazione sempre più avanzata
- Formazione su strumenti informatici per la gestione dell'azienda (PEC, banche dati, ecc.)
- Più servizi innovativi
- Più assistenza tecnica in azienda

URP

# Cosa pensano gli utenti dell'Agenzia

2019

Gradimento  
sui servizi erogati  
da Laore Sardegna

- I servizi di accoglienza e informazione sono graditi e apprezzati
- L'offerta formativa è variegata e gradita
- Sono, in larga misura, riconosciute
  - la professionalità dei tecnici che svolgono docenze e del personale che organizza ed eroga i servizi informativi e formativi
  - la particolare attitudine a trasmettere contenuti complessi in maniera divulgativa
- Laore Sardegna è percepita come Agenzia al servizio delle aziende agricole e degli utenti