

Laore

Agenzia regionale
pro s'isvilupu in agricultura
Agenzia regionale
per lo sviluppu in agricultura



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

2022

Gradimento sui servizi erogati da Laore Sardegna

Ufficio per le relazioni con il pubblico

URP

87%

Utenti che hanno espresso un elevato gradimento sui servizi ricevuti

340

Questionari rilevati nel 2022

0,66%

Campione raggiunto

51.583

Utenti potenziali

I servizi ricevuti sono stati:

92 % erogati con professionalità e competenza

94 % erogati con cortesia e disponibilità

90 % utili

83 % erogati nei tempi

Il 67 % sono interessati ad altri servizi in futuro

2022

Cosa chiedono gli Utenti

Gradimento
sui servizi erogati
da Laore Sardegna

- Servizi: informazione, assistenza tecnica – consulenza, formazione, servizi on line e analisi del latte;
- L'accoglienza e l'informazione erogata con tempestività, disponibilità e cortesia;
- Formazione di base e avanzata adeguata ai mutamenti del contesto socio economico ed ambientali e di supporto alle scelte aziendali;
- Più assistenza tecnica in azienda finalizzata a migliorare la qualità delle produzioni vegetali animali;
- Più servizi di consulenza/assistenza tecnica in azienda, anche con formule personalizzate e di supporto alle reti.

URP

Cosa pensano gli Utenti dell'Agenzia

2022

Gradimento
sui servizi erogati
da Laore Sardegna

- Che i servizi di informazione e formazione sono utili ed erogati con professionalità;
- Che l'Agenzia si possa fare promotrice di alleggerire il carico burocratico che pesa sull'imprenditore agricolo, snellire le procedure e accelerare i tempi di conclusione dei procedimenti;
- Che l'Agenzia possa offrire servizi on line e personalizzati, servizi di rilevazione delle esigenze e di progettualità, assistenza fiscale – burocratica e analisi aggiuntive sul latte e anche analisi su formaggi e acqua.